

PETRO Kontobestemmelser

1. Kortets anvendelsesmuligheder

PETRO kontokort udstedes af Statoil Fuel & Retail A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København, tlf. 8020 2035, www.petro.dk. PETRO kontokort kan anvendes til køb af benzin og diesel på alle bestående og kommende PETRO benzinstationer med kortautomat i Danmark og Sverige. Kortet er personligt og må kun benyttes af dig. Kortet har en tidsbegrænsning gyldighed og fornyes automatisk såfremt annullering ikke finder sted.

1.2 Familiekort – Ekstra kort.

Ønsker du, at ægtefælle eller samlever skal kunne anvende samme konto, må denne person være opført og medunderskriver på oprettelses-skemaet.

Der vil i dette tilfælde blive udstedt et ekstra kort til ægtefællen eller samleveren. Ønsker du efter åbning af en konto at få udstedt et ekstra kort kan dette ske ved henvendelse til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S telefon 8020 2035. Ønsker du efter åbning af en konto at få udstedt et ekstra kort til ægtefælle eller samlever, kan dette ske ved skriftlig henvendelse underskrevet af begge parter til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København. I henvendelsen skal ægtefællen/samleveren erklære, at han/hun er bekendt med disse kontobestemmelser.

1.3 Firmakort

PETRO kontokort kan udstedes som firmakort i firmaets navn. Der kan udstedes flere firmakort til samme firma. Kortet må alene benyttes erhvervsæssigt.

1.4 Personlig kode

Kontokortet kan kun anvendes ved samtidig brug af en personlig kode. Til hvert udstedt familiekort og firmakort udstedes en separat kode.

2. Kontobestemmelser knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet.

2.1 Udlevering og opbevaring af kontokort og personlig kode.

Du skal opbevare kontokortet forsvarligt, og med jævne mellemrum kontrollere at kontokortet ikke er mistet. Samtidig med udstedelse af kontokortet tilsendes i separat brev en personlig kode, som du forpligter dig til at lære udenad umiddelbart efter modtagelsen og derefter omgående destruere brevet. Koden må ikke opbevares sammen med kontokortet eller skrives på kontokortet.

2.2 Pligt til at spærre kontokortet.

PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København, tlf. 8020 2035 skal omgående underrettes, hvis kontokortet bortkommer, eller kommer i en uberettiget besiddelse eller hvis du får mistanke om, at en uberettiget har fået kendskab til koden.

2.3 Dit ansvar ved andres misbrug af kontokortet.

Som udgangspunkt hæfter du ikke for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet. Du hæfter dog for op til kr. 1.200 kr., hvis det godtgøres at din PIN-kode er anvendt ved købet, og op til 8.000 kr., hvis det tillige godtgøres, at du enten:

- 1)har undladt at underrette PETRO snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at din PIN-kode er kommet til uberettigedes kendskab,
- 2)har givet din PIN-kode til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse eller
- 3)ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Endvidere hæfter du uden beløbsbegrænsning, når din PIN-kode er anvendt ved købet og det godtgøres, at du har oplyst denne til den, der uberettiget har anvendt kortet, under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset,

at der var risiko for misbrug.

Endelig hæfter du uden beløbsbegrænsning, hvis det godtgøres, at du har handlet svigagtigt eller bevidst har undladt at oplyde dine forpligtelser til sikring af kortet mod uberettiget brug. Bortset fra sidstnævnte tilfælde hæfter du dog ikke for uberettiget anvendelse, der finder sted efter, at PETRO har fået meddelelse om, at kortet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til PIN-koden, eller at du af andre grunde ønsker kortet spærret. Du hæfter naturligvis heller ikke, hvis PETRO vidste eller burde vide, at der var tale om uberettiget anvendelse af kortet.

2.4 Hæftelse på firmakort

Firmaet hæfter for ethvert køb på firmakortet.

2.5 Solidarisk hæftelse på familiekort.

Såfremt en kontoansøgning underskrives af begge ægtefæller eller begge parter i et samlevsforhold, hæfter begge solidarisk for alle køb, rykkergebyrer, renter m.v.. En part kan udtræde ved skriftlig meddelelse herom til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København. Den udtrådte part hæfter herefter alene for en eventuel negativ saldo på tidspunktet for fremkommet af udmeldelsen til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S.

2.6 PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S's ret til at spærre kontokortet.

Ved overtrædelse af kontobestemmelserne eller ved ophør af kontoaftalen, er PETRO berettiget til uden varsel at spærre for brugen af kortet.

2.7 Føj eller mangler

Statoil Fuel & Retail A/S er ikke ansvarlig for noget tab som følge af, at en benzinstation nedlægges, eller er midlertidigt ude af drift. Meddelelser om fejl ved benzinanlæg kan meddeles til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S tlf. 8020 2035, eventuelt ved anvendelse af de skemaer, der er ophængt på stationerne.

3. Betaling

3.1 Betalingsvilkår og kontoudtog

Månedens køb opgøres hver måned. Kontoindehaver modtager faktura sidst i hver måned indeholdende købsoversigt med oplysninger om kontoens saldo samt køb siden sidste fakturadato og et samlet skyldigt beløb. Sidste rettidige indbetalingsdag er den 1., eller første hverdag i den efterfølgende måned.

3.2 Gebyrer

Der betales ikke oprettelsesgebyr eller kontorenter. Dine køb opgøres hver måned omkring den 22. (6. sidste arbejdsdag i måneden) Saldoen forfalder den 1., eller første hverdag i den efterfølgende måned. Ved betaling via PBS's Betalings Service beregnes ingen gebyrer. Ønsker du at modtage en fysisk faktura pålægges et gebyr på kr. 11, 00. Gebyret kan ændres proportionelt i forhold til ændringer i portoomkostninger med 2 måneders varsel.

Følgende skema viser, hvad fakturagebyret udgør i % af det fakturerede beløb ved forskellig udnyttelse af kortet, hvis der udstedes en faktura hver måned.

| Udnyttelse af kredit | Køb incl. gebyr | ÅOP |
|----------------------|-----------------|--------|
| 1250,00 | 1261,00 | 11,9 % |
| 2500,00 | 2511,00 | 5,41 % |
| 5000,00 | 5011,00 | 2,67 % |

Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag beregnes en morarente samt rykker og inkassogebyrer iht. Lov om renter ved for sen betaling

4. Kreditvurdering.

Ved bedømmelse af kontoansøgerens kreditværdighed forbeholder Statoil Fuel & Retail A/S sig ret til at rette henvendelse til RKI Kreditinforma-

tion A/S, eller andre godkendte kreditoplysningsbureauer samt bankforbindelse. Statoil Fuel & Retail A/S forbeholder sig ret til, uden yderligere begrundelse, at afslå en kontoansøgning.

5. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

Den Dataansvarlige m.h.t. de indsamlede oplysninger er Statoil Fuel & Retail A/S. De personlige oplysninger, som er afgivet i forbindelse med ansøgningen vil blive behandlet og vil blive anvendt i forbindelse med kreditvurdering. Statoil Fuel & Retail forbeholder sig ret til løbende at overvåge dine forhold hos et af Datatilsynet anerkendt kreditoplysningsbureau samt hos det Centrale Personregister. Såfremt kontoansøgningen, vil de afgivne oplysninger blive tilintetgjort 14 dage efter kontoansøgningens modtagelse.

Godkendte kontoansøgninger, opbevares oplysninger om kundens navn, adresse, telefonnummer.

Såfremt Statoil Fuel & Retail A/S bliver nødsaget til at sende en misligholdt fordring til retslig inkasso eller afskrive den som tab, vil meddelelse herom blive videregivet til RKI Kreditinformation A/S samt til advokat/inkassobureau.

6. Udsendelse af advarsel hvis kontokort eller tilhørende kode bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse.

Ved modtagelse af PETRO's kundeservice af meddelelser om, at kontokortet eller den til kortet tilhørende kode er bortkommet, eller er i en uberettigets besiddelse eller der er risiko for misbrug af kontokortet eller den til kortet hørende kode, stanses alt salg på kortet omgående på alle PETRO's benzinstationer.

7. Ændringer i kontoindehavers forhold

Enhver ændring i kontoindehavers navn eller adresseforhold eller andre forhold, som må antages at have betydning for PETRO, skal straks meddeles skriftligt til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København. Enhver henvendelse omkring kontokortet eller kontobestemmelserne kan rettes til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København, tlf. 8020 2035 mellem kl. 08:00 og 16:00 mandag til torsdag, samt fredag kl. 08:00 til 15:30.

8. Ændring af kontobestemmelser

Statoil Fuel & Retail A/S er til enhver tid berettiget til at ændre disse kontobestemmelser med 2 måneders varsel.

Ændringer som ikke er til gunst for kortindehaver forbeholder Statoil Fuel & Retail A/S sig dog ret til at foretage uden varsel.

Såfremt kontoindehaver benytter kontokortet efter modtagelsen af nævnte meddelelse, betragtes dette som accept af de nye kontobestemmelser.

De til enhver tid gældende kontobestemmelser kan findes på www. PETRO.dk og kan fås tilsendt ved henvendelse til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S på tlf. 8020 2035.

9. Opsigelse

Du kan når som helst opsigse kontoaftalen uden varsel. Fra Statoils side kan kontoaftalen opsiges med 2 måneders varsel. Efter opsigelsen er du berettiget til at afvikle kontoindestående på de hidtil gældende betingelser.

10. Tilsynsmyndighed og Klager

Statoil Fuel & Retail A/S er, iht. Kapitel 9 i Lov om Betalings tjenester, som kortudbyder undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden og Konkurrence tilsynet. Herudover er Statoil Fuel & Retail A/S iht. Persondataloven undergivet tilsyn af Datatilsynet.

Klager kan rettes til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København tlf. 8020 2035. Giver Statoil Fuel & Retail A/S dig ikke medhold i din klage, kan du indbringe sagen for Forbrugerklagenævnet Amagerfælledvej 56, 2300 København S tlf. nr. 3266 9000.

Endvidere vil du kunne indbringe sagen for den relevante tilsynsmyndighed: Generelt Forbrugerombudsmanden Amagerfælledvej 56, 2300 København S, tlf. 326 69000, klager vedrørende gebyrer, konkurrence tilsyn, Nyropsgade 30, 1780 København V, tlf. 7226 8000 og klager vedrørende registrering af persondata, samt spærring af kort, Datatilsynet, Borgergade 28,5, 1300 København K, tlf. 3319 3200

11. Kontakt til PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S

PETRO, Statoil Fuel & Retail A/S kan kontaktes på nedenstående adresse og tlf.nr. PETRO Statoil Fuel & Retail A/S Borgmester Christiansens Gade 50 2450 København SV Tlf.: 8020 20 35 Fax: 4320 1420 Internet: www.petro.dk København, 1. maj 2011 Statoil Fuel & Retail A/S Borgmester Christiansens Gade 50 2450 København SV

